



Esta Guía visual en tarjetas dará una descripción general de COTA//Plus, un servicio de microtránsito a pedido que ofrece viajes desde el punto A al punto B en zonas designadas.



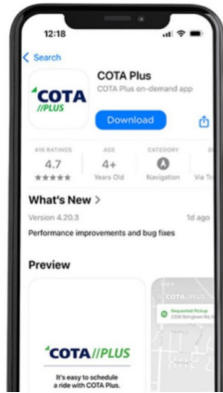
PASO 1 OF 9



COTA//Plus ofrece soluciones a barrios con necesidades de movilidad. La COTA actualmente tiene tres zonas designadas en Grove City, Westerville y South Side.



PASO 2 OF 9



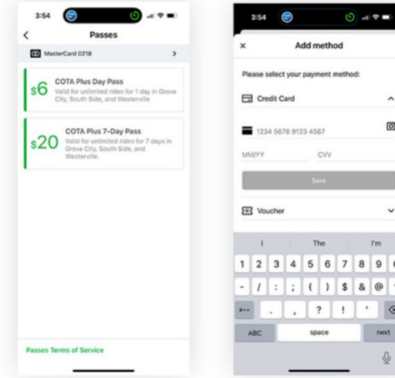
Schedule by  
phone, contact  
Customer Care at  
**614-308-4400**

Para acceder a este servicio y solicitar un viaje, descargue la aplicación COTA//Plus desde Apple Store o Google Play. Para obtener más información o programar por teléfono, comuníquese con Atención al Cliente al 614-308-4400. También puede obtener más información sobre COTA//Plus en [COTA.com/cotaplus](http://COTA.com/cotaplus). El tiempo de espera típico suele ser inferior a 20 minutos.

**COTA**



**PASO 3 OF 9**



Tarifa base: \$3/viaje  
 Pase diario: \$6  
 Pase semanal: \$20  
 Conexión con parada de tránsito: Sin tarifa  
 Pase C, estudiantes y niños menores de 12 años: Sin tarifa  
 Clientes de tarifa general, sénior o reducida:  
 \$2/viaje  
 Pase diario: \$4  
 Pase semanal: \$15

Puede pagar con tarjeta de crédito o débito a través de la aplicación COTA//Plus o por teléfono.

**COTA**



**PASO 4 OF 9**

### Grove City



Zona de Grove City:

Lunes a viernes: 5:30 a. m. - 8 p. m.

Se conecta a las líneas de la COTA: 3 (Noroeste/Harrisburg), 8 (Karl/S High/ Parsons) y 61 (Grove City).

Incluye servicio a: Village of Urbancrest, Mt. Carmel Grove City, Grove City Town Center, South-Western Career Academy, Evans Center, SouthPark Industrial Area y mucho más.



PASO 5 OF 9

### Westerville



Zona de Westerville:

Lunes a miércoles: 5:30 a. m. - 8 p. m.

Jueves y viernes: 5:30 a. m. - 11 p. m.

Se conecta a las líneas de la COTA: 43 (Westerville), 102 (Polaris Pkwy/N High) y CMAX.

Incluye servicio a: Otterbein University, Uptown Westerville, Mt. Carmel St. Ann's, OhioHealth Westerville, Polaris Fashion Place y mucho más.



PASO 6 OF 9

## South Side



Zona sur:

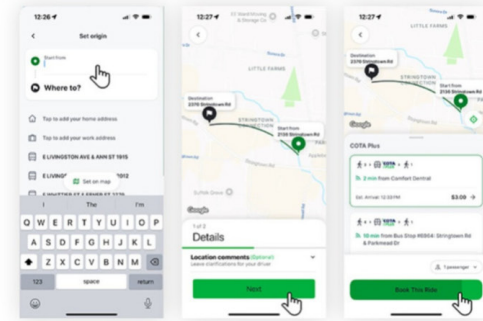
Siete días a la semana, de 5:30 a. m. - 8 p. m.

Se conecta a las líneas de la COTA: 1 (Kenny/Livingston), 4 (Indianola/Lockbourne), 5 (W. 5th/Refugee), 8 (Karl/S High/Parsons), 11 (Bryden/Maize) y 22 (OSU/Rickenbacker).

Incluye servicio a: German Village, Brewery District, Nationwide Children's Hospital, Reeb Avenue Center, Marion Franklin Community Recreation Center y mucho más.



PASO 7 OF 9

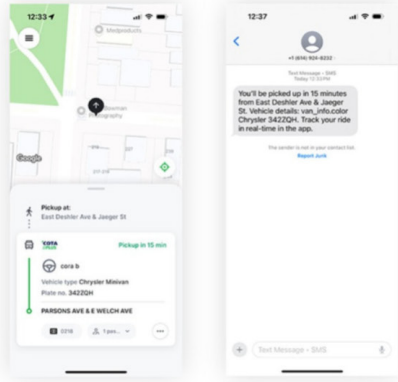


Para programar su viaje en la aplicación:

1. Seleccione el número y tipo de pasajeros (adulto, estudiante, adulto mayor, etc.).
2. Escriba su recogida y destino dentro de la zona COTA//Plus elegible. La aplicación le avisará si el lugar no es elegible.
3. Agregue notas opcionales para el conductor en la página "Details" (Información) (p. ej., instrucciones de recogida).
4. Revise y toque "Next" (Siguiente) para confirmar su viaje.



PASO 8 OF 9



Una vez que haya programado y confirmado su viaje usando la aplicación COTA//Plus, podrá ver el lugar de su vehículo, la hora calculada de recogida, el nombre y el número de licencia del operador y recibir actualizaciones en tiempo real a través de la aplicación y mensajes de texto opcionales. Si programa por teléfono, puede solicitar actualizaciones por mensaje de texto para su recogida.

