



Esta Guía visual en tarjetas explicará el proceso de elegibilidad y aprobación para el servicio de paratrásito de la COTA, COTA Mainstream y Mainstream On-Demand.



PASO 1 OF 13



COTA Mainstream es un servicio que ofrece viajes compartidos de origen a destino para personas que no pueden acceder completamente al servicio de ruta fija de la COTA debido a limitaciones funcionales. Los pasajeros elegibles pueden elegir entre dos opciones principales: Mainstream y Mainstream On-Demand.



PASO 2 OF 13



Para usar COTA Mainstream, primero debe completar una solicitud. El formulario está disponible en COTA.com/Mainstream. También puede solicitar uno llamando a la oficina de Mainstream al 614-275-5828 o recogiendo uno en 1330 Fields Ave., Columbus, OH 43201.

La Parte 1 de la solicitud debe ser completada por usted y la Parte 2 debe ser completada por un profesional con licencia, como un médico o terapeuta, que esté más familiarizado con usted. Los clientes habituales deben tener al menos ocho años para usar el servicio.



PASO 3 OF 13

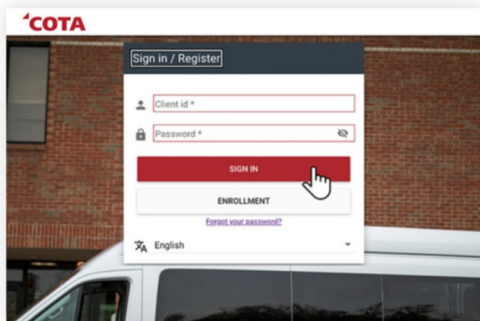


Después de completar la solicitud, llame a nuestro coordinador de movilidad al 614-275-5833 para programar una cita para completar una entrevista y una evaluación funcional con un administrador de elegibilidad de la COTA. Ambas partes de la solicitud deben completarse dentro de los 90 días posteriores a la programación de la entrevista y la evaluación. De lo contrario, la solicitud caducará y será necesario completar nuevamente ambas partes.

Todas las evaluaciones se hacen en el centro de servicios de movilidad de la COTA, en 1330 Fields Ave., Columbus, OH 43201. El coordinador de movilidad lo ayudará a programar un viaje Mainstream para la evaluación, si es necesario.



PASO 4 OF 13

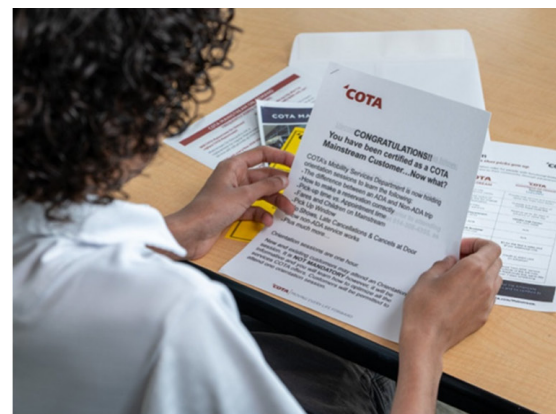


Después de su entrevista y evaluación funcional, recibirá una notificación sobre su estado de elegibilidad (aprobado o rechazado) por correo postal de los EE. UU. dentro de los 21 días. Si no se toma una determinación dentro de ese tiempo, se le puede dar elegibilidad temporal para usar los servicios de Mainstream hasta que se tome una decisión oficial.

Tenga en cuenta: la elegibilidad para Mainstream no se basa en la necesidad económica.



PASO 5 OF 13



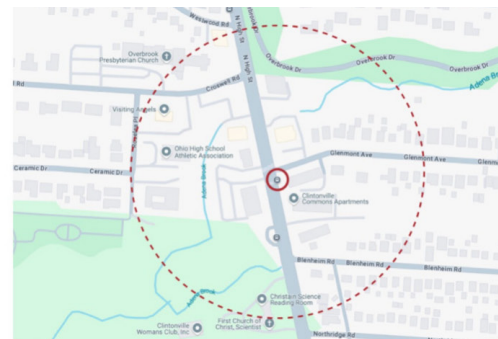
Si se aprueba, recibirá una carta y un paquete de bienvenida por correo de los EE. UU. Esto incluye la Guía de accesibilidad de la COTA, su número de cliente de identificación de ADA de Mainstream, una lista de números de teléfono importantes de Mainstream e información sobre reservas web. También recibirá información para asistir a una orientación de Mainstream opcional, aunque recomendada, que se hace mensualmente en los servicios de movilidad. Si se le niega la elegibilidad, tiene derecho a apelar la decisión.



PASO 6 OF 13



La ADA considera que el servicio de vehículos de ruta fija es “el modo principal de transporte público para todos, incluyendo las personas con discapacidades”. Según la ADA, COTA Mainstream funciona como una “red de seguridad” únicamente para aquellas personas cuya capacidad funcional, impuesta por su discapacidad, les impide viajar en los vehículos de ruta fija de la COTA. La discapacidad por sí sola no califica a una persona para usar COTA Mainstream según la ADA.



El área de servicio de ADA de COTA Mainstream se define como aquella que está dentro de una distancia de $\frac{3}{4}$ de milla de una línea de servicio de ruta fija. El horario de atención para el lugar de origen como para el de destino es el mismo que el horario de atención del servicio de ruta fija. Cualquier lugar de origen o destino que esté a más de $\frac{3}{4}$ de milla de una línea de servicio de ruta fija o viajes hechos fuera del horario de atención de la ruta fija en cualquier área se consideran que no son de ADA. El servicio de ADA de COTA Mainstream debe programarse con 1-7 días de antelación. El servicio que no es de ADA se da según disponibilidad de espacio.



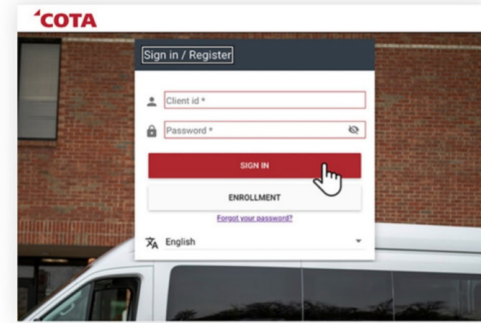
Para viajes ADA, Mainstream cuesta \$3.50 por viaje sencillo (boleto). Los pases mensuales están disponibles por \$105. Los clientes de Mainstream pueden usar el servicio de ruta fija gratis con su tarjeta de identificación ADA.

Los boletos y pases se pueden comprar en los Servicios de Movilidad de COTA, en el Centro de Experiencia del Cliente de COTA (33 N. High St., Columbus, OH 43215) o llamando al 614-308-4355 para comprarlos por teléfono.

Necesitará su número de cliente ADA de Mainstream para reservar y viajar. Los métodos de pago aceptados incluyen efectivo (cambio exacto), un boleto de Mainstream o un pase mensual.



PASO 9 OF 13



Los viajes de COTA Mainstream se pueden programar con 1-7 días de antelación llamando al Departamento de Reservaciones (Reservations Department) al 614-272-3033 o usando nuestro sistema de reserva web de Mainstream.

El horario de reservas es de lunes a viernes: 7 a. m. – 6 p. m. y sábados y domingos: 8 a. m. – 6 p. m.

Para obtener ayuda con las reservas web, visite COTA.com/Mainstream para ver la Guía de reservas web y las preguntas frecuentes.



PASO 10 OF 13



Con Mainstream On-Demand, desarrollado por UZURV, puede reservar viajes que no son de ADA con hasta 30 días de anticipación, solicitar su operador favorito y traer invitados (si el espacio lo permite), un asistente de cuidado personal (PCA) o un animal de servicio.

La tarifa depende del kilometraje del viaje, que se calcula al momento de la reserva. El costo es de \$5 por las primeras 5 millas y \$1/milla después de eso. La tarifa mínima es de \$5. Se aceptan pagos únicamente con tarjeta de crédito o débito.



PASO 11 OF 13

Para programar un viaje, llame al Centro de llamadas de UZURV al 614-344-4488 con al menos una hora de antelación. Necesitará su número de cliente de identificación de ADA de Mainstream para hacer una reserva y viajar.

Horario de atención de Mainstream On-Demand: Lunes a viernes: 5:30 a. m. a 10 p. m. y sábado y domingo: 7:30 a. m. a 7:30 p. m.

Horario del centro de llamadas de Mainstream On-Demand: Lunes a viernes: 5:30 a. m. a 8 p. m. y sábado y domingo: 7:30 a. m. a 7:30 p. m.



PASO 11 OF 13



Los visitantes del área metropolitana de Columbus que son activamente elegibles y aprobados para el servicio de paratrásito en otra área pueden obtener el estado de visita general durante 21 días en un período continuo de 365 días. Para solicitar el estado de visitante, solicite a su proveedor de paratrásito actual que envíe por correo postal o correo electrónico una verificación a nuestra oficina.

COTA Mobility Services
1330 Fields Ave.
Columbus, OH 43201

Correo electrónico: pullinstl@COTA.com
Teléfono: 614-275-5833



PASO 12 OF 13



Si el visitante no cuenta con servicio de paratrásito en su área de residencia y la discapacidad del individuo no es evidente, se necesita una certificación de la discapacidad por parte de su proveedor de atención médica. También requeriremos que el solicitante dé lo siguiente:

1. Nombre completo
2. Dirección completa y número de teléfono
3. Estado de autorización del asistente de cuidado personal
4. Estado del animal de servicio

Una vez que recibamos la información, nos comunicaremos con el solicitante dentro de un día laborable.



PASO 13 OF 13