



Esta Guía visual en tarjetas le mostrará cómo agregar un pase a su tarjeta inteligente. ¡Haga clic en “Next Card” (Siguiente tarjeta) abajo para comenzar!



PASO 1 OF 12



Puede comprar un pase de 1 día o un pase de 31 días con antelación antes de viajar y vincular el pase a su tarjeta inteligente. Si no está seguro de qué pase adquirir, la Guía visual en tarjetas sobre tarifas y formas de pago puede ayudarlo a elegir.



PASO 2 OF 12



La tarjeta inteligente es especial porque puede usarla para pagar sus viajes y es recargable. Si no tiene una tarjeta inteligente de la COTA, aún puede iniciar el proceso en línea (consulte el paso 5) o en el Centro de Experiencia del Cliente en 33 N. High St. El centro está abierto de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.



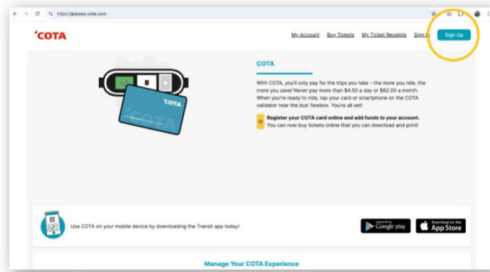
PASO 3 OF 12



Cuando visite el Centro de Experiencia del Cliente para recoger su tarjeta inteligente, un miembro del equipo de la COTA puede ayudarlo a configurar su cuenta. Necesitará una dirección de correo electrónico para registrar su cuenta. También necesitará configurar una contraseña única y privada. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres e incluir al menos un número, una letra minúscula y una letra mayúscula. Es importante mantener esta información privada y anotar la contraseña en un lugar que pueda recordar. La cuenta es gratuita.



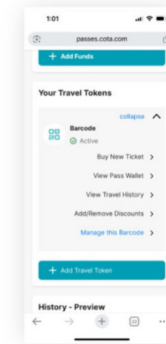
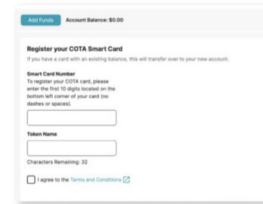
PASO 4 OF 12



También puede crear su propia cuenta visitando pass.cota.com y haciendo clic en el botón azul “Sign up” (Registrarse) en la parte superior derecha de la página. Luego, escriba su correo electrónico y configure una contraseña.



PASO 5 OF 12



Necesitará registrar su token de viaje. Haga clic en “Get Started with Tap & Ride” (Comience a usar Tap & Ride). Después, elija su experiencia de la COTA de pagar con un dispositivo móvil o con una tarjeta inteligente física.

Para pagar con su teléfono, haga clic en “Create My Mobile Barcode” (Crear mi código de barras móvil) y siga los pasos.

Para pagar con su tarjeta inteligente física, haga clic en “Register a Smartcard” (Registrar una tarjeta inteligente).

Escriba el número que está en la esquina inferior izquierda de su tarjeta inteligente de la COTA en el espacio de registro. Ponga un nombre a su token y haga clic en “Register” (Registrar). Ahora que su tarjeta está registrada, verá su tarjeta inteligente en la lista “Your Travel Tokens” (Sus tokens de viaje).



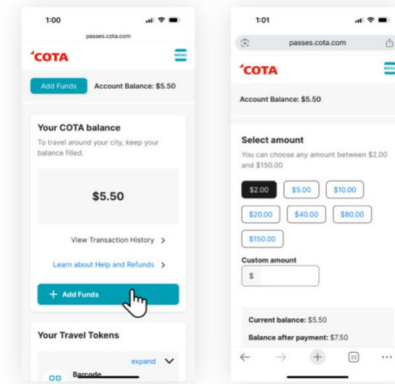
PASO 6 OF 12



Para usar su tarjeta inteligente, deberá agregar dinero o un pase a su cuenta. Esto se puede hacer en línea con una tarjeta de crédito o en persona en el Centro de Experiencia del Cliente.



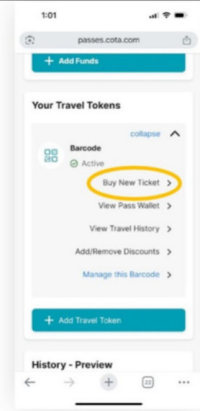
PASO 7 OF 12



Para agregar dinero con una tarjeta de crédito, haga clic en “My Account” (Mi cuenta) y luego haga clic en “Add Funds” (Agregar fondos). Seleccione la cantidad que quiere agregar y haga clic en “Continue” (Continuar). Luego, agregue la información de su tarjeta de crédito. Si quiere guardar su tarjeta para la próxima vez, marque la casilla que dice “Save Card” (Guardar tarjeta). De esta manera no necesitará escribirla nuevamente más tarde. Si su tarjeta de crédito vence, necesitará agregar una nueva, así que recuerde verificar la fecha de vencimiento. Ahora haga clic en “Confirm and pay” (Confirmar y pagar).



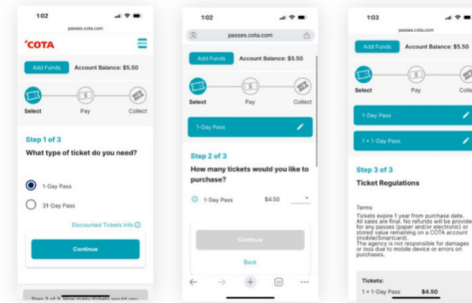
PASO 8 OF 12



Para agregar un pase a su tarjeta inteligente, haga clic en “Buy New Ticket” (Comprar boleto nuevo) situado justo debajo del número de su tarjeta inteligente, en “Your Travel Tokens” (Sus tokens de viaje).



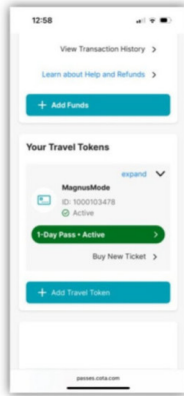
PASO 9 OF 12



Después, tendrá preguntas que responder sobre el pase que quiere comprar. Las preguntas serán “¿Qué pase quiere comprar?” y “¿Cuántos pases?” Haga clic en “Continue” (Continuar) después de cada pregunta. Luego, haga clic en “Approve” (Aprobar).



PASO 10 OF 12



Ahora ya tiene un pase o fondos de viaje cargados en su tarjeta inteligente. Haga clic en “My Account” (Mi cuenta) para ver su pase o saldo indicado junto con su tarjeta inteligente. Puede usar su pase inmediatamente o guardarlo para otro día. Tiene hasta un año para usar su pase.



PASO 11 OF 12



Si pierde su tarjeta inteligente, llame a Atención al Cliente al 614-228-1776 y avíseles que perdió su tarjeta. El defensor le dará instrucciones sobre qué hacer a continuación. Necesitará dar la dirección de correo electrónico que usó para crear la cuenta para que puedan ayudarlo.



PASO 12 OF 12