

GUIA AL PASAJERO

► Nosotros movemos a la gente.
La gente nos mueve a nosotros. ◀

 **COTA**.com



**Nosotros movemos a la gente.
La gente nos mueve a nosotros.**

Y juntos, COTA nos mueve adelante—
*conectando los residentes de Ohio central, a
la fuerza trabajadora y a los visitantes a cada
uno y a nuestro futuro colectivo. ▶ ▶ ▶*





**NOSOTROS
NOS MOVEMOS**

MONTANDO EN COTA



Page la tarifa exacta, y encuentre el asiento perfecto

- ▶ Entre por el frente del autobús, y ponga la tarifa exacta en efectivo (billetes o monedas) dentro de la caja de tarifas. **Los asientos del frente están reservados para los mayores de edad y los pasajeros con incapacidades.**



Señale para parar

- ▶ Cuando su parada se está acercando, **jale la cuerda amarilla** más cercana a su asiento.



Salga del autobus

- ▶ **Salga a través de la puerta trasera**, localizada en el medio del autobús.

MONTANDO EN COTA



DescuentoPase

- ▶ Pasajeros con más de **65 años de edad**, con **tarjetas de Medicare** y **pasajeros con incapacidades pueden** aplicar para un DescuentoPase.



ADA (Americanos con el Acto de Incapacidades)

- ▶ Prioridades de asiento y servicio para los pasajeros con aparatos de movilidad son **disponibles en todos los autobuses**. Todos los autobuses son ADA accesible.



Otras guías para el pasajero

- ▶ Para pedir esta información en formatos alternativos, llame al 614-228-1776.

Pasajeros con deficiencias auditivas, por favor llame al 614-275-5878 (TTY/TDD).

MONTANDO EN COTA



Pases

- ▶ Pases pueden ser comprados en muchas localidades de Kroger y de Giant Eagles, en la **Oficina de Ventas de Pases en 33 N. High Street**, o en cualquiera de nuestra maquinas vendedoras. **1DayPasses** pueden ser comprados en el autobús directamente.

Visite **COTA.com** for a list of COTA Pass Sales outlets.



Objetos perdidos y encontrados

- ▶ Servicios de objetos perdidos y encontrados están disponibles en nuestra **Oficina de Ventas de Pases en 33 N. High Street** durante horas laborales:

8:00am–5:00pm
Monday–Friday
o llame al 614-228-4112



Estacione y Monte

- ▶ Gratis Estacione y Monte localidades están disponibles para los que viajan en el centro de la ciudad.

Visite **COTA.com** para los anuncios más actuales.



FAQ

- ▶ **Como puedo conseguir ayuda al cliente?**
Por favor llame al 614-228-1776.
- ▶ **Puedo traer mi bicicleta en el autobus?**
Una rejilla para dos bicicletas está localizada en el frente de todos los autobuses.
- ▶ **Dejan entrar animales en el autobus?**
Solamente animales de servicio o animales en jaulas cerradas para acarrear.
- ▶ **Se puede traer carriolas para los bebes en el autobus?**
Sí, pero los choferes pueden pedir que los doble y los quite del pasillo por razones de seguridad.
- ▶ **Me puedo sentar en los asientos del mas al frente?**
Sí, pero nosotros pedimos que la prioridad sea dada a los mayores de edad y a los pasajeros con incapacidades.
- ▶ **Es verdad que los viajes son gratis mientras hay Nivel 2 y Nivel 3 de emergencias por nieve?**
Si.
- ▶ **Ofrece COTA los servicios de paratransito?**
Si. Por favor llame al 614-275-5828, el correo electrónico paratransit@cota.com, o visite COTA.com/accessibility para información.



PASES

Una variedad de pases están disponibles para los cuales que viajan regularmente.

| ▶ Por día | Local | Expreso | Descuento |
|-------------------|----------|--|-----------|
| 1 DiaPase | \$ 4.50 | \$ 0.75 <small>extra por viaje</small> | \$ 2.25 |
| 7 DiaPase | \$ 25.00 | \$ 0.75 <small>extra por viaje</small> | — |
| 31 DiaPase | \$ 62.00 | \$ 85.00 | \$ 31.00 |

La mayoría de los pases pueden ser comprados en la mayoría de las localidades de Kroger y de Giant Eagles, en **la Oficina de Ventas de Pases en 33 N. High Street**, o en cualquiera de nuestra maquinas vendedoras de boletos. Visite COTA.com para más localidades. 1DiaPase pueden ser comprados **en el autobús por \$4.50**.

| ▶ Por viaje | Local | Expreso | Descuento |
|----------------------|----------|----------|-----------|
| 2 RideTicket | \$ 4.00 | \$ 5.50 | \$ 2.00 |
| 5 RideTicket | \$ 10.00 | \$ 13.75 | \$ 5.00 |
| 10 RideTicket | \$ 20.00 | \$ 27.50 | \$ 10.00 |

RideTickets estan solo disponibles en las maquinas vendedoras.

▶ Verano YouthPass

Desde Junio 1 hasta Agosto 31, YouthPases para los pasajeros de 17 y más jóvenes--y OSU Opt-In Pases para los que están los OSU estudiantes inscritos--son \$62.00. Disponible solo en nuestra Oficina de Ventas de Pases en 33 N. High Street.

▶ DiscuentPass ID tarjetas

Pasajeros de más de 65 años, Medicare con tarjetas y pasajeros con incapacidades pueden aplicar por una tarjeta de DiscuentPass ID.



COMO LEER UN HORARIO

Solo toma unos pocos segundos para leer un horario (o aprender cómo).

- 1. Seleccione un horario** basado en el día de su viaje y destinación.
- 2. Encuentre su más cercano paradero de autobús** en la parte de arriba del horario. Los autobuses paran entre puntos programados en un horario.
- 3. Ubique una hora conveniente para salir** mientras lee hacia abajo de la columna con sus paradas de autobús.
- 4. Determine su hora de llegar:** Encuentre la caja donde la línea con la hora de su salida se junta con la columna con su destinación.

Visite cota.com para mirar los mapas y los horarios, o para usar nuestro planificador de viajes interactivos.

8 Local Hamilton Ave.

SEMANALMENTE desde el centro

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------|------------------------------|
| 1 | S High St & E Broad St | N High St & E 5th Ave | 11th Ave & Cleveland Ave | Hudson St & McGuffey Rd | Maize Rd & Northridge Rd | Karl Rd & Elmore Ave | Red Robin Rd & Tamarack Blvd |
| 2 | 5:30 | 5:38 | 5:45 | 5:52 | — | 5:58 | 6:04 |
| 3 | 6:00 | 6:10 | 6:18 | 6:25 | — | 6:31 | 6:37 |
| 4 | | | | | | | |

NOSOTROS NOS MOVEMOS

Estamos comprometidos a excelencia, si estamos sirviendo nuestros clientes, empleados o los pagadores de impuestos. Nosotros entregamos calidad en servicios de transportación y conducimos negocios cortésmente, cuidadosamente, y confiablemente. Y nosotros demostramos liderato que es fiscalmente responsable y consiente ecológicamente. Porque en la Central Ohio Transito Autoridad, mientras nosotros movemos gente-más de 19 millones de viajes solo en 2014- es verdaderamente la gente que nos mueve.

Gente como usted.

 facebook.com/cotabus

 [@COTAbus](https://twitter.com/COTAbus)

 **COTA**.com

33 N. High St., Columbus, Ohio 43215 614-228-1776