

**COTA**



Este juego de tarjetas le mostrará cómo tener un viaje seguro y cómo obtener ayuda para viajar con COTA

**CARD 1 OF 9**



**COTA**



Hay muchas formas de recibir ayuda cuando usa COTA. Llame al 614-228-1776 para comunicarse con los asesores de Atención al Cliente de COTA. Pueden ayudarlo a responder cualquier pregunta sobre su viaje. También puede encontrar el número en nuestra señal de parada.

**CARD 2 OF 9**



**COTA**



Si necesita ayuda en cualquier momento mientras viaja con COTA, hable con el operador del vehículo. Puede ayudarlo con información sobre la ruta. También puede ayudarlo si se siente incómodo o ve alguna actividad sospechosa. Quédese detrás de la línea blanca cuando se comunique con su operador.

**CARD 3 OF 9**

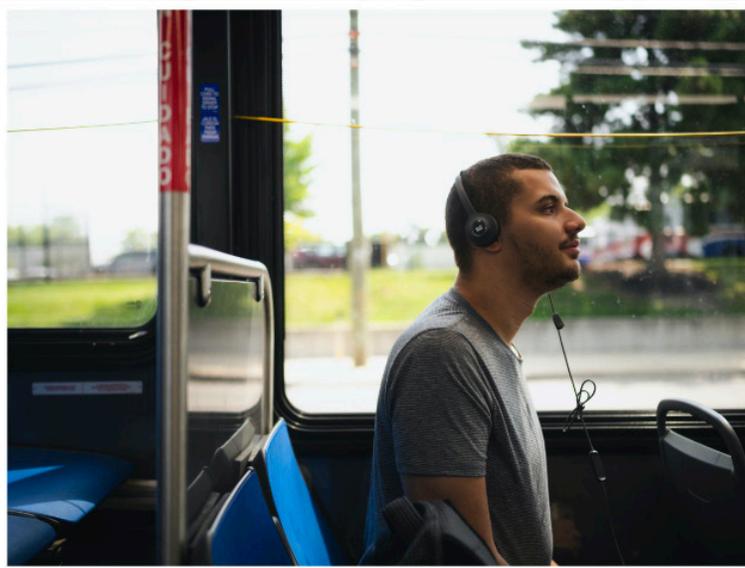


**COTA**



Considere la posibilidad de decirle a alguien sobre su viaje. Dígale que está usando COTA. Dígale dónde va a ir. También puede compartir su ruta. Siempre es bueno llegar con antelación y preparado.

**CARD 4 OF 9**



**COTA**

Si tiene un dispositivo, baje el volumen. También puede usar auriculares.



**CARD 5 OF 9**



**COTA**

Los asientos prioritarios están en la parte de adelante del vehículo. Es para personas con discapacidad o que viajan con dispositivos de movilidad. También es para personas que puedan necesitar espacio adicional.



**CARD 6 OF 9**

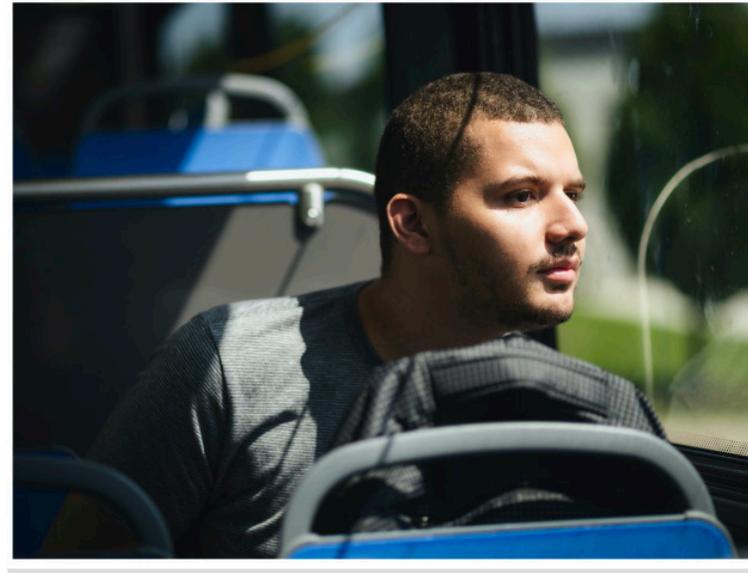


**COTA**

No está permitido fumar, comer ni beber en los vehículos COTA.



**CARD 7 OF 9**

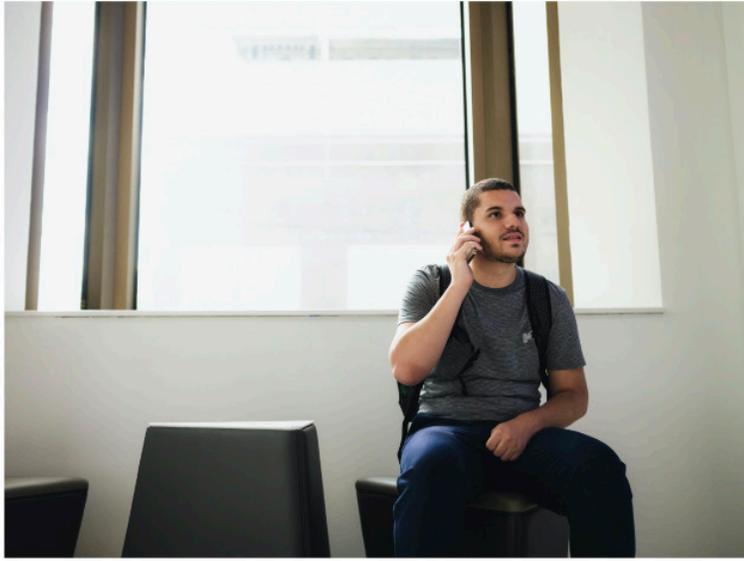


**COTA**

Lleve sus pertenencias siempre con usted. Sosténgalas en su regazo o a sus pies. Manténgalas a la vista en todo momento.



**CARD 8 OF 9**



**COTA**



Si ha perdido u olvidado un artículo en COTA, llame al 614-228-1776 inmediatamente. Para ayudarlo, pueden hacerle preguntas. Dígales cuál era su número de ruta. También puede decirles qué día y en qué horario viajó.