



Este juego de tarjetas le mostrará cómo planificar su viaje en un vehículo de COTA. Hay 5 formas diferentes de planificar su viaje. Haga clic en Siguiente para empezar.



FROM

TO



Opción 1: Haga un plan en COTA.com. Vaya a www.COTA.com. Haga clic en "Planificador de viajes".



FROM

(Current Location)

TO

Search for a location

DATE

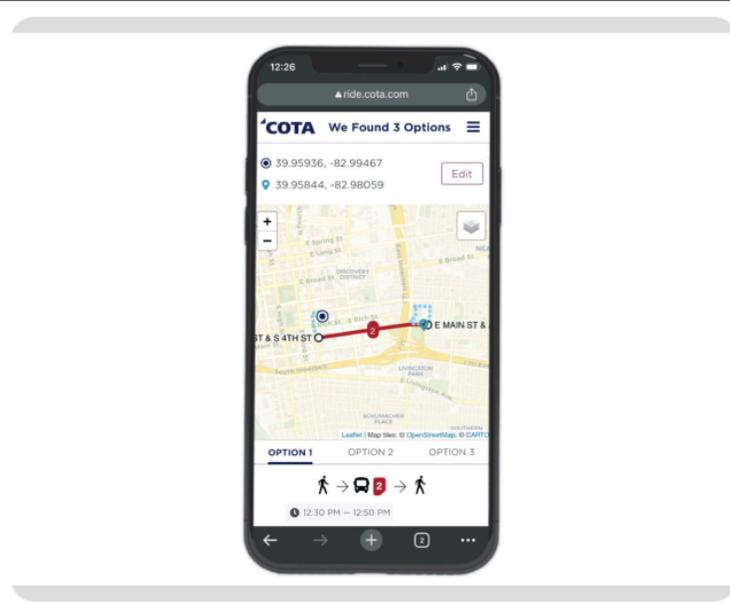
Aug 3, 2023

DEPARTURE TIME

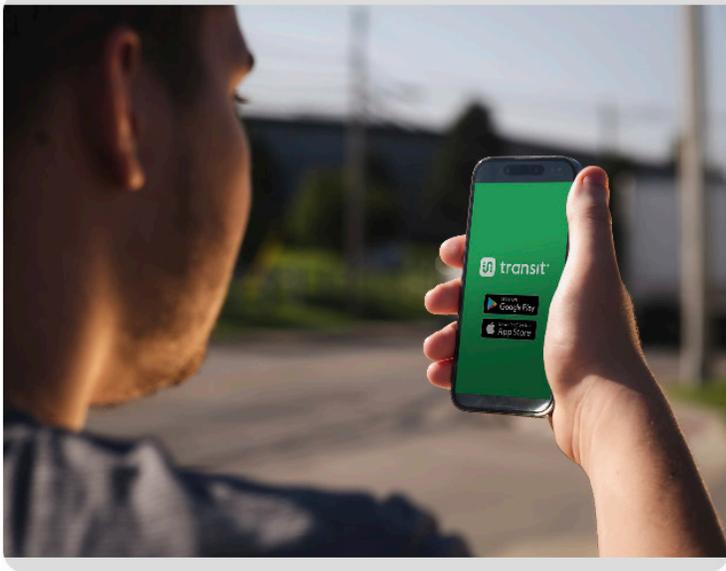
4:05 PM



Haga clic en “Desde”. Escriba la dirección donde empezará su viaje. Haga clic en la dirección en la lista que aparece. Después “o Hasta”. Escriba la dirección de su destino final. Haga clic en la dirección en la lista que aparece. Complete con la fecha y la hora en la que quiere viajar. Después haga clic en “Vamos”.



Es posible que vea varias opciones de viaje. Haga clic en la opción que más le convenga. Es posible que tenga que caminar hasta la parada de COTA más cercana. Se mostrará el tiempo y la distancia a pie hasta su parada para cada opción de ruta. Puede copiar el enlace o imprimir su itinerario para consultarlo más tarde. Anote el nombre y la dirección de la ruta.

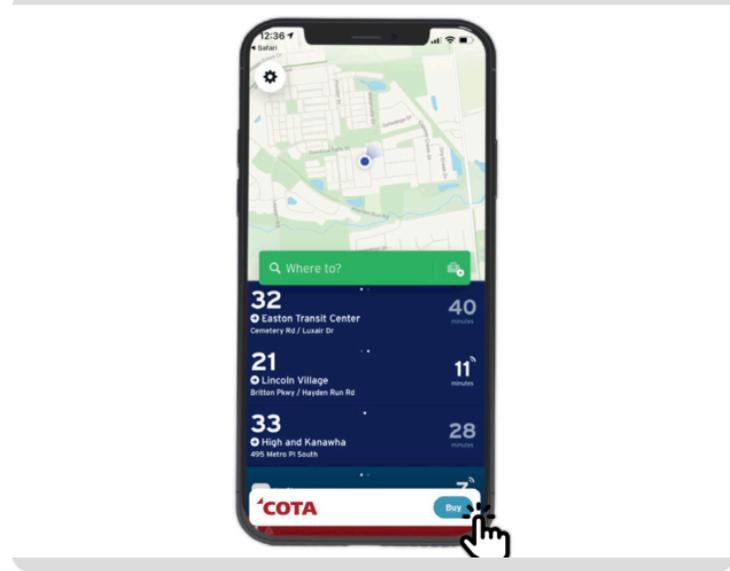


COTA



Opción 2: Haga un plan con la aplicación Transit. Descargue la aplicación Transit en su teléfono inteligente. Siga las instrucciones de la aplicación Transit para configurar su cuenta.

CARD 5 OF 17

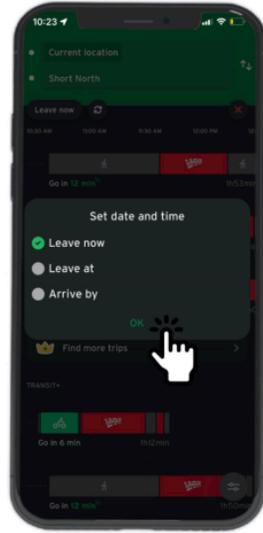


COTA



Cuando esté listo para planificar su viaje, abra la aplicación. Puede planificar su viaje con su dirección de destino o buscar la línea de COTA más cercana. Los números de las líneas de rutas fijas de COTA aparecen en negrita en la parte izquierda de la pantalla.

CARD 6 OF 17

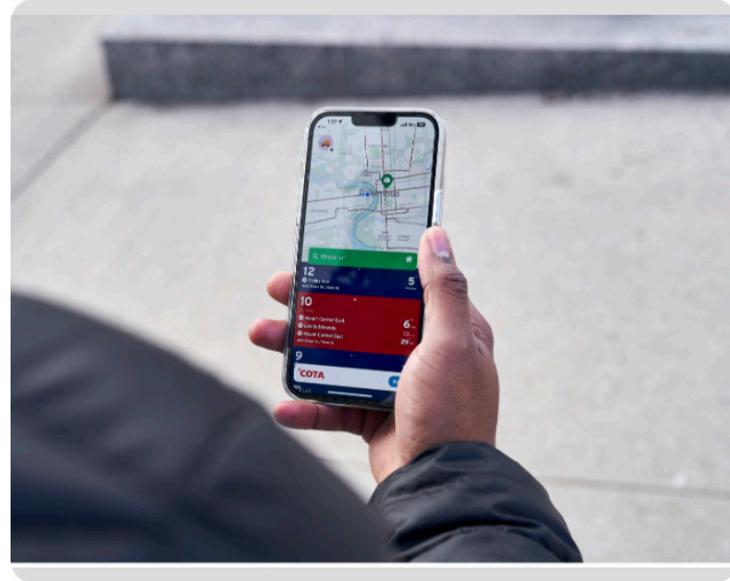


COTA



Toque “Dónde”. Escriba la línea de COTA que quiera o su dirección de destino. Puede elegir su dirección actual de manera predeterminada o cambiar la dirección “Origen”. Debajo de la parte superior de la pantalla verde, verá “alir ahora”. Si toca “alir ahora”, podrá fijar la fecha y hora del viaje que está planeando. Es posible que vea varias opciones de viaje. Toque la opción que más le convenga.

CARD 7 OF 17

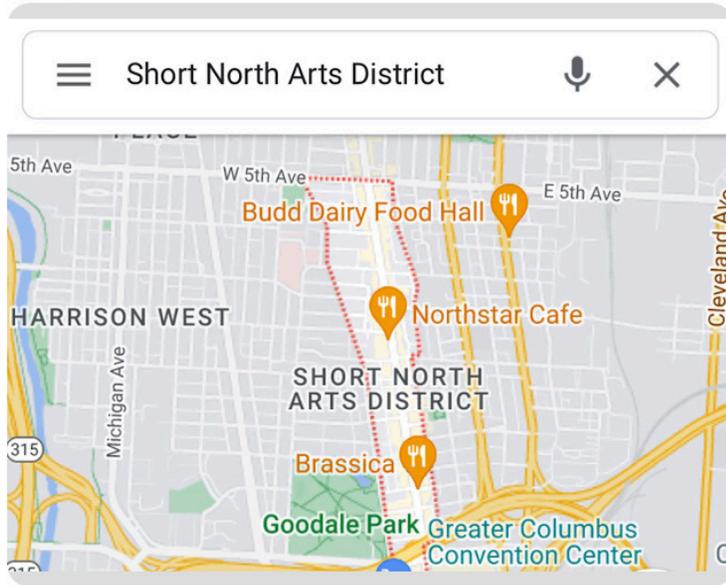


COTA



Si quiere usar la aplicación Transit para hacer un seguimiento de su viaje, que lo informe de dónde está el vehículo de COTA y saber cuándo debe subir o bajarse, toque “Ir.” Ahora recibirá notificaciones sobre el vehículo en el que viaja. También podrá ver el vehículo que se dirige hacia usted en tiempo real en la aplicación.

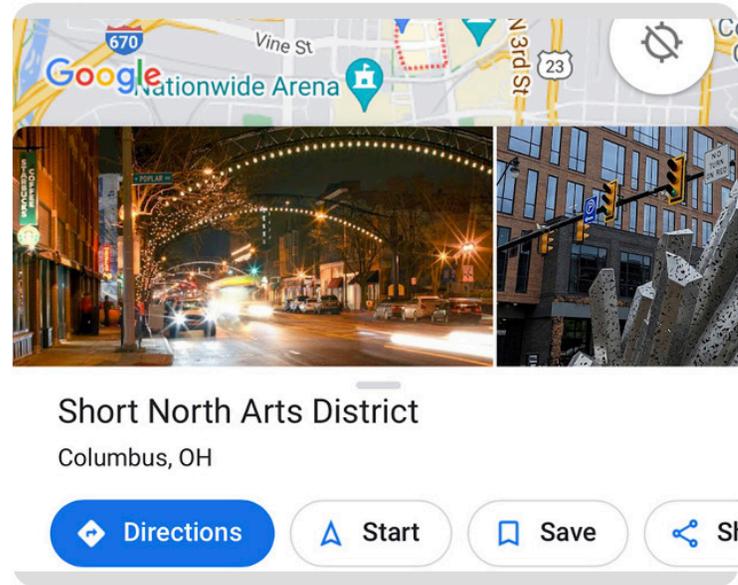
CARD 8 OF 17



COTA



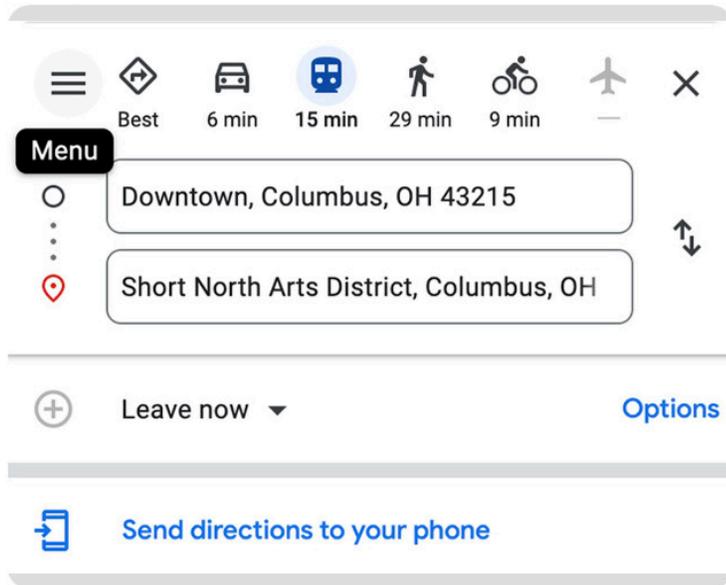
Opción 3: Haga un plan en Google Maps. Vaya a Google.com/maps. Escriba una dirección en la casilla “buscar en Google Maps” Haga clic en la dirección cuando aparezca. Haga clic en “Indicaciones.” Escriba la dirección de partida donde dice “Elija el punto de partida o haga clic en el mapa” Haga clic en el ícono de transporte.



COTA



Después haga clic en “Indicaciones”. Escriba la dirección de partida donde dice “Elija el punto de partida o haga clic en el mapa”

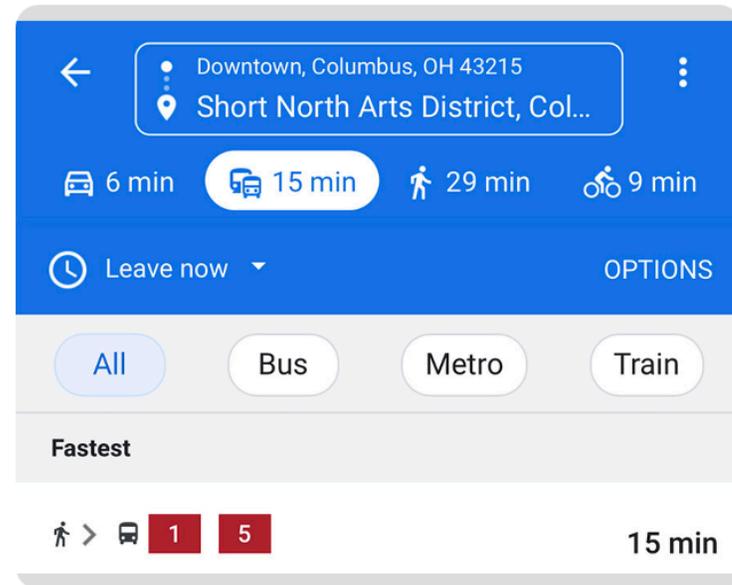


COTA

Haga clic en el ícono de transporte.



CARD 11 OF 17

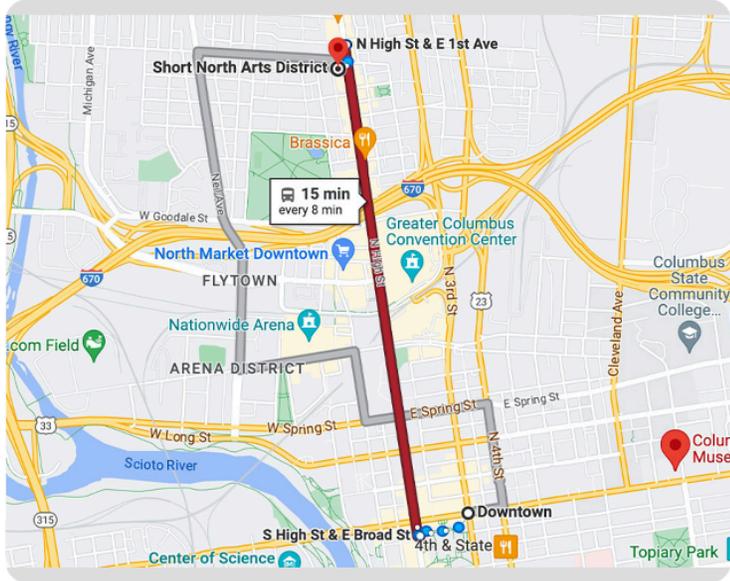


COTA

Las opciones de ruta le proporcionarán información si va a viajar de inmediato. Si necesita cambiar la fecha o la hora de su viaje, haga clic en “salir ahora”. Después, escriba la fecha o la hora correcta de su viaje. Es posible que vea varias opciones de viaje. Haga clic en la opción que más le convenga.



CARD 12 OF 17

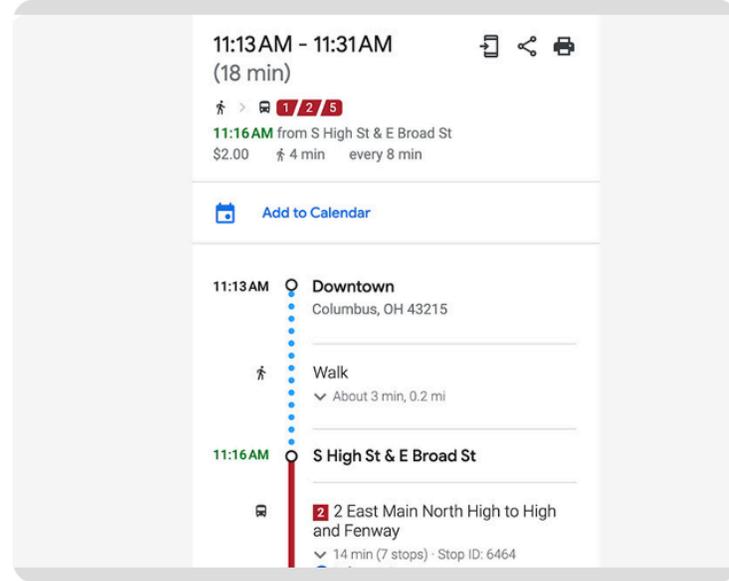


COTA



Google Maps le dará mucha información sobre su viaje. Verá la distancia y la dirección para llegar o partir de su parada. Verá los lugares de recogida y descenso en las calles transversales. Verá transbordos a otro vehículo de COTA si es necesario. También verá el tiempo de escala de los transbordos, el número de ruta y la información sobre las líneas para llegar hasta su destino final.

CARD 13 OF 17



COTA



Desde esta pantalla, puede elegir una línea alternativa para su viaje, si lo prefiere. También puede enviar por email, compartir o imprimir su itinerario de ruta para usarlo más tarde.

CARD 14 OF 17



COTA



Opción 4: Vaya al Centro de Experiencia de Clientes de COTA. El personal de COTA estará encantado de ayudarlo a planificar su viaje. Puede planificar su viaje en persona o por teléfono. Para planificar su viaje en persona, visite nuestro Centro de Experiencia de Clientes en 33 N. High St. Dígale al representante dónde quiere empezar su viaje. Dígale su destino. También tendrá que decirle la fecha y hora de su viaje.

CARD 15 OF 17

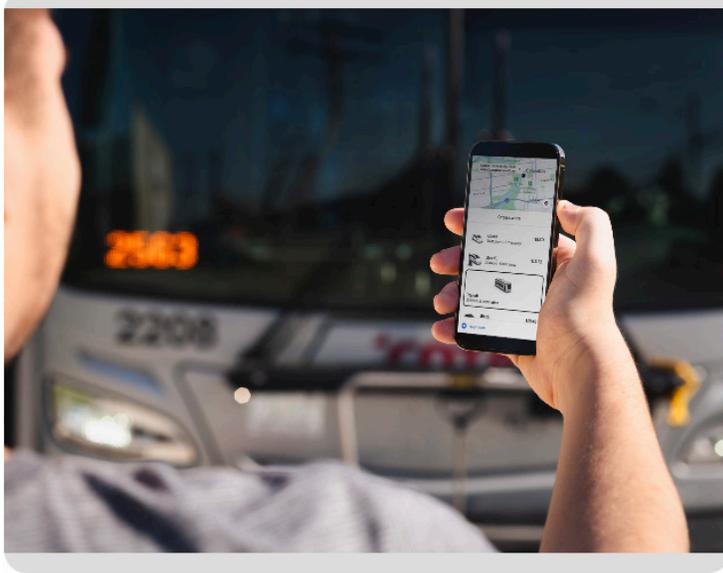


COTA



Para planificar su viaje por teléfono, llame a un asesor de Atención al Cliente al 614-228-1776. El horario es de lunes a viernes: de 6 a.m. a 8 p.m. y de sábado a domingo: de 8 a.m. a 6 p.m. Nuestro horario de feriado es: de 8 a.m. a 5 p.m. Dígale al representante dónde quiere empezar su viaje. Dígale su destino. También tendrá que decirle la fecha y hora de su viaje.

CARD 16 OF 17



COTA



Haga un plan en la aplicación Uber También puede planificar su viaje de ruta fija de COTA usando la aplicación Uber en su teléfono inteligente o dispositivo. Abra la aplicación de Uber. Toque "Transporte". Escriba su información de ruta. Haga clic en "Ir" junto a la ruta que quiera seguir. Puede comprar un pase de un día en la siguiente pantalla haciendo clic en "Comprar boleto." Pagará su boleto directamente mediante la aplicación.