

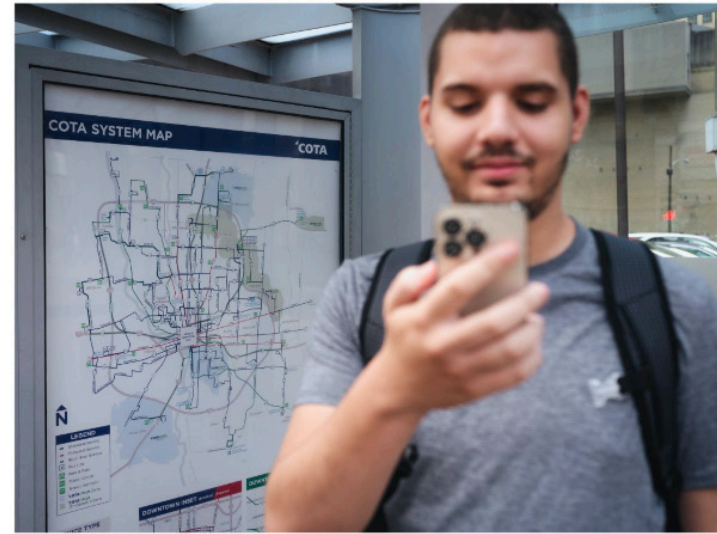


COTA

Este juego de tarjetas le dará consejos útiles mientras viaja en un vehículo de COTA. ¡Haga clic en Siguiete para empezar!



CARD 1 OF 16



COTA

Planifique su viaje con antelación. Para saber cómo planificar su viaje, lea el juego de tarjetas titulado “Cómo planificar su viaje”. Prepárese para las inclemencias del tiempo y tenga un plan de emergencia por si su viaje no sale según lo previsto.



CARD 2 OF 16



COTA



El día de su viaje, llegue a su parada unos minutos antes. Busque el número de parada que aparece en la parte superior de la señal de parada de transporte. Asegúrese de que coincida con el número de parada en la que tiene previsto estar.

CARD 3 OF 16

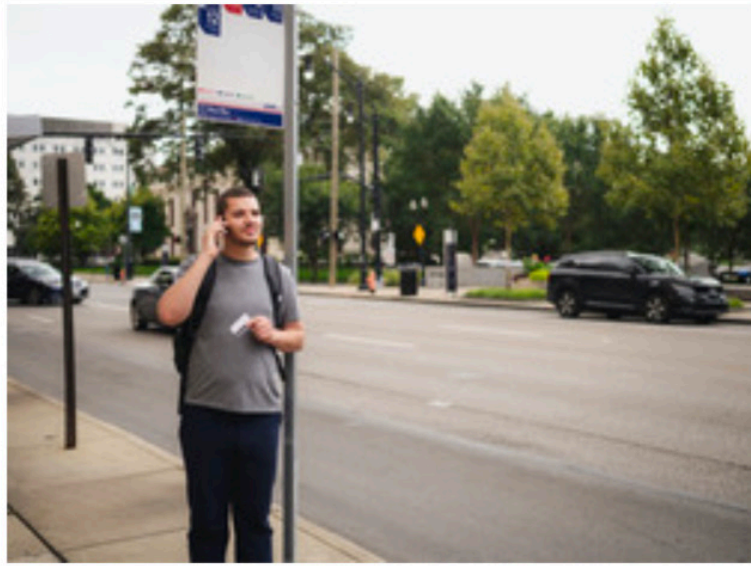


COTA



Espera al vehículo cerca de su parada. Algunas paradas dan servicio a varias líneas. Las paradas que dan servicio a varias líneas tienen un número en negrita, nombres de calles y color. Compruebe siempre el número de ruta en la parte superior de cada vehículo cuando llegue a la parada. Cuando vea que se acerca el vehículo que corresponde a su número de ruta, acérquese a la señal de parada. De este modo, el operador del vehículo sabrá que tiene intención de subir. No se pare en la calle.

CARD 4 OF 16



COTA



Si su vehículo de COTA no llega a la hora programada o su aplicación Transit no muestra una hora exacta de llegada, envíe un mensaje de texto con el número de parada que aparece en la señal de tránsito a 95292. Esto le dará actualizaciones de mensajes de texto sobre su vehículo. También puede llamar al 614-228-1776 para hablar con un asesor de Atención al Cliente.

CARD 5 OF 16



COTA



Todos los vehículos COTA están equipados con portabicicletas en la parte de adelante del vehículo. Si viaja con una bicicleta, dígame al operador que quiere cargarla.

CARD 6 OF 16

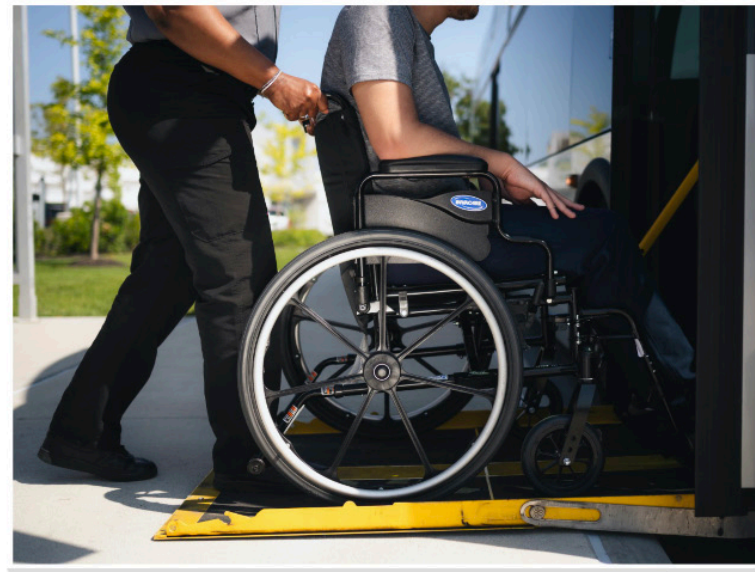


COTA

Quando llegue a su destino, dígame al operador que necesita sacar su bicicleta. Vuelva a colocar el portabicicletas en la posición de plegado.



CARD 7 OF 16



COTA

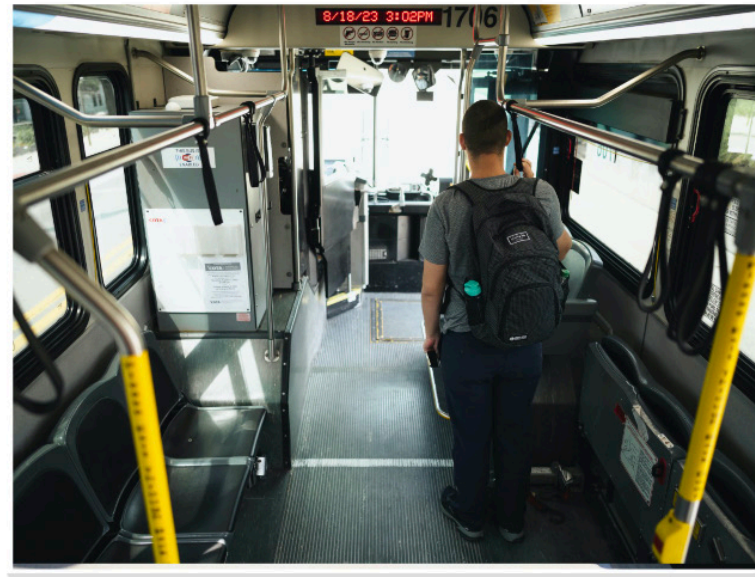
Si tiene un dispositivo de movilidad o necesita ayuda para subir o bajar del autobús, dígaselo al operador. Puede bajar el autobús o desplegar la rampa.



CARD 8 OF 16



Tenga preparado su método de boleto. Consulte el juego de tarjetas titulado “Boletos y formas de pago” para obtener más información sobre cómo pagar su viaje con COTA. Puede introducir dinero en la máquina, escanear la aplicación Transit o escanear su tarjeta inteligente COTA en el validador. Consulte con el operador si necesita un trasbordo.



Durante el viaje, busque un asiento. Si no hay asientos disponibles, busque una baranda o una correa para sujetarse. Asegúrese de estar detrás de la línea blanca de pasajeros en el suelo. Si usa una silla de ruedas, el operador lo ayudará a fijar el dispositivo de manera segura.



Mientras viaja, esté atento a sus alrededores. Los vehículos COTA están equipados con puertos de carga y ofrecen wifi gratuito para su uso. Para conocer las normas y consejos para viajar, consulte el juego de tarjetas llamado: "Cómo obtener ayuda, tener un viaje seguro y normas y consejos para viajar".

CARD 11 OF 16



Los vehículos de COTA anuncian las próximas paradas de diferentes maneras. Las paradas pueden informarse mediante un anuncio sonoro. Escuche el anuncio de su parada durante el viaje.

CARD 12 OF 16



COTA

También se puede mostrar la próxima parada en texto desplegable en la parte de adelante del vehículo. Si usa la aplicación Transit, puede seguir el recorrido mientras viaja. Úsela para saber cuándo debe bajarse del vehículo.



CARD 13 OF 16



COTA

Dígale al operador que quiere bajarse en la siguiente parada. Tire de la cuerda amarilla arriba de la ventana.



CARD 14 OF 16



COTA



Si es posible, baje por la puerta de atrás del vehículo. Si la puerta no se abre automáticamente, tóquela para abrirla. Puede bajar por la parte de adelante del vehículo si necesita que se baje el autobús o se despliegue la rampa. También puede bajar por la parte de adelante si necesita buscar su bicicleta.

CARD 15 OF 16



COTA



Cuidese. Después de bajarse, aléjese rápidamente del vehículo. Espere a que el vehículo se aleje del bordillo antes de cruzar la calle. El vehículo es grande y los autos no pueden verlo mientras espera para cruzar la calle.

CARD 16 OF 16